

Ecocomin työharjoittelijan osaamistavoitteet ja harjoitteluraportti

Nämä osaamistavoitteet käydään läpi työharjoittelun alussa ja niiden toteutumista seurataan työharjoittelun kuluessa sekä ohjaajan että työharjoittelijan toimesta. Työharjoittelun lopussa työharjoittelija laatii vapaamuotoisen raportin, jonka toimittaa Ecocomille ja oppilaitokselle. **Työharjoittelun arviointi voidaan suorittaa ja toimittaa työharjoittelijalle vasta raportoinnin jälkeen!**

Raportissa työharjoittelija kertoo millaisessa organisaatiossa hän on ollut töissä. Hän on työharjoittelun aikana tutustunut yrityksen toimintaympäristöön ja toimintatapoihin ja kertoo niistä harjoitteluraportissa. Lisäksi hän vertaa työharjoittelussa opittuja asioita asetettuihin osaamistavoitteisiin. Ammatillisen osaamisen ja sen kehittämisen tavoitteissa on listattu asioita, joita työharjoittelun aikana on mahdollista harjoitella.

Osaaminen ilmaistaan tässä dokumentissa kolmiportaisella asteikolla.

Tuntee = On kuullut tai lukenut asiasta tai nähnyt joskus asian.

Tietää = Tietää asian ja noudattaa sitä työssään.

Osaa = Työskentelee itsenäisesti ja soveltaa tietoa ongelmanratkaisussa.

Ecocomin työharjoittelijan osaamistavoitteet

Toimintaympäristön ja toimintatapojen tuntemus (nämä täytyy kaikki tuntee/tietää)

- Tuntee yrityksen arvot ja niistä johdetut toimintatavat.
- Tuntee yrityksen sidosryhmät ja tunnistaa asiakasrajapinnat.
- Tuntee miten toimintatavat näkyvät asiakasrajapinnassa.
- Tietää turvallisuuskulttuurin (tieto-, sähkö-, työturva) ja noudattaa sitä työskentelyssä.
- Tietää yrityksen säännöt ja noudattaa niitä ja esihenkilön ohjeistuksia.

Ammatillinen osaaminen ja sen kehittäminen

(nämä soveltavasti poimien huomioiden harjoittelun tavoitteet)

tuntee/tietää/osaa:

- tietokoneiden kehityksen historiaa ja tietokoneen toimintaperiaatteen sekä alan perussanaston.
- pöytätietokoneen sekä kannettavan tietokoneen rakenneosat ja ymmärtää niiden ominaisuudet ja tehtävän tietokonejärjestelmässä.
- pöytätietokoneen sekä kannettavan tietokoneen rakenneosiin purkamisen ja kokoamisen.
- tietokoneen osien mitoittamisen, valitsemisen ja kokoamisen annettujen kriteerien tai asiakkaan tarpeiden mukaisesti.

- tietotekniset liitännät ja niiden toimintaperiaatteen.
- erilaisia oheiskortteja ja -laitteita ja niiden käyttöönoton.
- käyttöjärjestelmän tehtävät ja tavallisimpien käyttöjärjestelmien asentamisen ja konfiguroinnin.
- tietokoneen ja eri käyttöjärjestelmien käynnistysprosessin sekä vianhaussa hyödyntämisen.
- tietokoneen suojauksen.
- tarpeettomien ohjelmistojen poistamisen ja tietokoneen suorituskyvyn optimoimisen.
- ohjelmien asentamisen ja käyttöönoton sekä asennusten ja varmuuskopioinnin automatisoinnin.
- laitteisto- ja ohjelmistovikojen paikallistamisen ja korjauksen.
- yleisimmät ohjelmat ja palvelut, jotka edesauttavat ongelmien ratkaisua ja työtehtävistä suoriutumista.
- hyvän asiakaspalvelun periaatteen ja soveltamisen omassa työssä.
- palautteen pyytämisen ja merkityksen oman toiminnan kehittämisessä.

Työharjoittelun arviointikriteerit

Tyydyttävä 1

- toteuttaa työn ohjeiden mukaisesti
- toimii yhteistyökykyisesti
- tarvitsee joissakin tilanteissa lisäohjeita
- hyödyntää työssä tarvittavaa perustietoa
- muuttaa toimintaansa saamansa palautteen mukaisesti

Tyydyttävä 2

- toteuttaa työn oma-aloitteisesti ja ohjeiden mukaisesti
- toimii yhteistyökykyisesti ja vuorovaikutteisesti
- tarvitsee vain harvoissa tilanteissa lisäohjeita
- hyödyntää työssä tarvittavaa tietoa tarkoituksenmukaisesti
- muuttaa toimintaansa saamansa palautteen ja omien havaintojen mukaisesti

Hyvä 3

- toteuttaa työkokonaisuuden itsenäisesti
- toimii yhteistyökykyisesti ja aloitteellisesti vuorovaikutustilanteissa
- selviytyy tavanomaisista ongelmanratkaisutilanteista
- hyödyntää työssä tarvittavaa tietoa monipuolisesti
- arvioi suoriutumistaan realistisesti

Hyvä 4

- suunnittelee ja toteuttaa työkokonaisuuden itsenäisesti
- toimii yhteistyökykyisesti ja rakentavasti vuorovaikutustilanteissa
- selviytyy ongelmanratkaisutilanteista hyödyntäen monipuolisia ratkaisutapoja
- soveltaa työssä tarvittavaa tietoa monipuolisesti ja perustellusti
- arvioi suoriutumistaan realistisesti sekä tunnistaa vahvuuksiaan ja kehittämisen kohteitaan

Kiitettävä 5

- suunnittelee ja toteuttaa työkokonaisuuden itsenäisesti ottaen huomioon muut toimijat
- toimii yhteistyökykyisesti ja rakentavasti haastavissakin vuorovaikutustilanteissa
- soveltaa työssä tarvittavaa tietoa ongelmanratkaisutilanteissa monipuolisesti ja kriittisesti
- esittää työhön ja toimintaympäristöön liittyviä perusteltuja kehittämis ehdotuksia
- arvioi suoriutumistaan realistisesti ja esittää perusteltuja ratkaisuja osaamisensa kehittämiseen
- ymmärtää oman työnsä merkityksen osana laajempaa kokonaisuutta
- pyytää palautetta ja muuttaa toimintaansa saamansa palautteen mukaisesti